

### Benchmark Schoon

De Benchmark Schoon omvat alle uitvoerende en coördinerende activiteiten rondom het (preventief) schoon houden van de openbare ruimte. Belangrijke subthema's zijn:

- zwerfafval en natuurlijk afval;
- onkruid op verharding;
- overig: uitwerpselen, kauwgom, graffiti.

Bij deze thema's horen uitvoerende activiteiten als machinaal en handmatig vegen, afvalbakken legen, machinaal en handmatig onkruidbeheer en coördinerende activiteiten als regie, beleid, operationele aansturing, monitoring, burgerparticipatie en communicatie.

### Benchmarkmethodiek

Centraal in de benchmark staat de methodiek van de benchmarkdriehoek. Deze driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (BELEID, RESULTAAT, KOSTEN en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid. Per stuurgebied is een aantal kernthema's en prestatie-indicatoren benoemd.



### Best practices

Door onderlinge vergelijking en uitwisseling van best practices tijdens bijeenkomsten biedt de benchmark aanknopingspunten voor een meer effectief en efficiënt beheer van Schoon.

### Doelgroep

De benchmark Schoon is gericht op gemeenten en publieke reinigingsorganisaties.

### Wat levert het op?

- waardevol netwerk van collega's;
- 3 bijeenkomsten (incl. begeleiding en lunch);
- een op maat gesneden (management-)rapport met inzicht in eigen prestaties in vergelijking met andere organisaties.

Gegevens in deze folder betreffen gemiddelde resultaten uit de Benchmark Gemeente Schoon –peiljaar 2014. Er participeerden 31 gemeenten aan deze benchmark.

# BENCHMARK SCHOON

## PEILJAAR 2014

*Een kleine greep uit de algemene resultaten van peiljaar 2014*



MEER INFORMATIE OF DEELNAME IN 2016:  
NVRD: 088-3770000 | POST@NVRD.NL | WWW.NVRD.NL  
GEMEENTE SCHOON: <http://www.gemeenteschoon.nl/benchmark>

DE BENCHMARK SCHOON IS EEN INITIATIEF VAN  
RWS LEEFOMGEVING EN NVRD

NVRD FACILITEERT DE BENCHMARKS  
HUISHOUDELIJK AFVAL, SCHOON EN GLADHEIDBEHEER

DE BENCHMARK SCHOON IS EEN KRACHTIG  
KENNIS- EN MANAGEMENTINSTRUMENT DAT  
INZICHT GEEFT IN GEMEENTELIJKE DOELSTELLINGEN,  
RESULTATEN EN KOSTEN

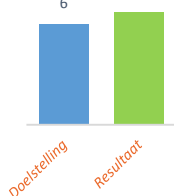
ONDERLINGE VERGELIJKING EN UITWISSELING VAN  
BEST PRACTICES BIEDT ORGANISATIES  
AANKNOPINGSPUNTEN VOOR EEN MEER EFFECTIEF  
EN EFFICIENT BEHEER VAN DE OPENBARE RUIMTE

## Burgerbeleving

Voor veel gemeenten binnen de benchmark is burgerbeleving een belangrijk stuurinstrument voor Schoon. Tegelijkertijd hebben niet alle gemeenten een doelstelling voor burgerbeleving en wordt deze ook niet altijd gemonitord. Monitoring van beleving is vaak gebaseerd op zeer verschillende onderzoeksvragen als:

- "Hoe vaak heb je in jouw buurt last van rommel en afval op straat? (nooit t/m zeer vaak)"
- "Welk rapportcijfer zou u geven voor het onderhoud van de openbare ruimte in uw buurt (1-10)"
- "Heeft u in uw wijk last van vervuiling? (ja/nee)"

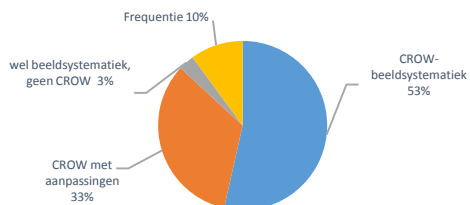
In het kader van de benchmark is gemeenten dan ook gevraagd de belevingsdoelstellingen en -resultaten te vertalen naar een schaal van 1 tot 10. Zoals nevenstaande figuur laat zien behalen gemeenten gemiddeld genomen hun doelstellingen voor 'burger-schoonbeleving'. Burgers zijn licht meer tevreden dan 'beoogd'.



## Kwaliteit

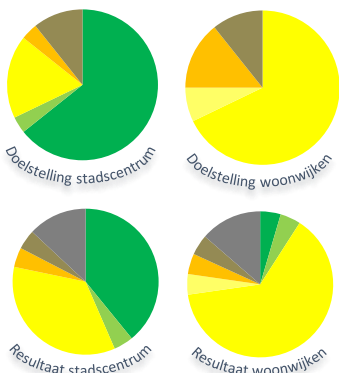
### kwaliteitssystematiek

De meeste gemeenten hebben hun kwaliteitsdoelstelling geformuleerd in termen van (CROW-) beeldkwaliteit, enkele in termen van frequentie.



### Kwaliteitsdoelstelling en -resultaat

Onderstaand zijn voor de gebiedstypen 'Stadscentrum' en 'Woonwijken' de algemene kwaliteitsdoelstellingen en -resultaten weergegeven. Voor het stadscentrum hebben gemeenten doorgaans een hogere kwaliteitsdoelstelling dan voor de woonwijken. Het resultaat is gemiddeld genomen licht lager dan de doelstelling.

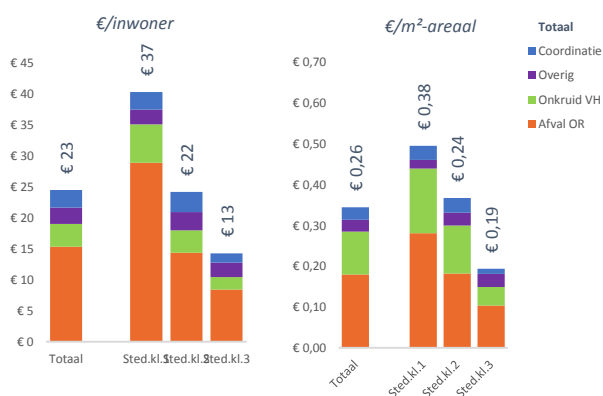


#### LEGENDA

- A+
- A
- A/B
- B
- B/C
- C
- D
- Frequentie
- Beleving
- Geen
- nvt

## Kosten

De kosten van Schoon zijn gemiddeld € 23,- per inwoner en € 0,26 per m<sup>2</sup>-areaal. Dit zijn de directe kosten van personeel, materieel en uitbesteding exclusief overhead van alle uitvoerende en coördinerende activiteiten binnen het thema Schoon (zie achterzijde van deze folder voor een korte beschrijving van de thema's binnen Schoon). In onderstaande figuren worden de kosten van Schoon weergegeven per thema en stedelijkheidsklasse.



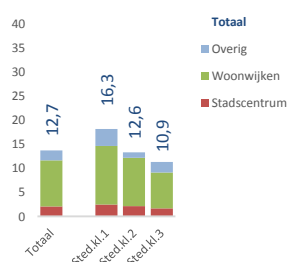
## Afvalbakken en overige voorzieningen

Gemeenten hebben gemiddeld 12,7 afvalbakken per 1000 inwoners. Lediging kost gemiddeld ongeveer €194,- per bak.

Een derde van de gemeenten werkt met adoptie van afvalbakken.

Ongeveer 1/3 van de gemeenten heeft hondenpoepbakken, 1/2 maakt gebruik van blikvangers en 1/3 van peukenvoorzieningen.

Afvalbakken (aantal per 1000 inwoners)



## Burgerparticipatie

Veel gemeenten hanteren vormen van burger- en ondernemersparticipatie. Zij zien dat dat vaak als extra bovenop de reguliere reinigingsinspanning en niet ter vervanging van. Iets meer dan de helft van de gemeenten heeft capaciteit en budget vrijgemaakt voor het stimuleren van burgerparticipatie.

In nevenstaande tabel een inventarisatie van de verschillende vormen van burgerparticipatie en de mate waarin deze door gemeenten worden toegepast.

samen kwaliteitsdoelen bepalen	18 %
samen (besteding) budget bepalen	9 %
strategisch beheer	14 %
verantwoordelijkheid voor beheeronderdelen	27 %
verantwoordelijk voor een gebied	5 %
adoptie afvalbakken	30 %
meebeslissen	23 %
adviseren	45 %
raadplegen	64 %
ondernemers betrekken	60 %
ondernemers verantwoordelijk	10 %
schoonmaakacties / buurtteams	67 %